ALGEMENE VOORWAARDEN

van ***Zwolle*65PLUS|uitzendbureau** gevestigd in Zwolle, voor het ter beschikking stellen van arbeidskrachten.

Artikel 1. Toepasselijkheid

a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgestelde aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau, voor zover deze betrekking hebben op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten.
b. Bedingen en overeenkomsten die van deze Algemene Voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze door *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau schriftelijk zijn bevestigd.
c. *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau is niet gebonden aan Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever voor zover die afwijken van deze voorwaarden.
d. *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau is niet gebonden aan een in de aanvaarding door de opdrachtgever voorkomende uitsluiting van de toepasselijkheid van deze Algemeen Voorwaarden.

Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a. ***Zwolle*65PLUS|uitzendbureau**: het uitzendbureau, gevestigd in Zwolle

b. **uitzendkracht**: eenieder die door de tussenkomst van *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

c. **opdrachtgever**: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die door tussenkomst van *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau onder (b) bedoelde uitzendkrachten inleent.

d. **opdracht**: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau op grond waarvan de onder (b) bedoelde uitzendkracht aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 3. Offertes

Alle door *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend.

Artikel 4. Selectie

1. Bij de selectie van kandidaten neemt *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau de noodzakelijke nauwkeurigheid in acht. De opdrachtgever is gehouden zich voor of onmiddellijk na de aanvang van werkzaamheden te verzekeren of de uitzendkracht aan de verwachtingen voldoet. *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien bij plaatsing de uitzendkracht niet aan de verwachtingen voldoet.
2. De uitzendkracht wordt door *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau gekozen enerzijds aan de hand van de bij *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor uitzending beschikbaar uitzendkrachten en anderzijds aan de hand van de door de opdrachtgever aan *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau verstrekte inlichtingen betreffende de te dragen werkzaamheden.
3. Niet-functie-relevante eisen bij het verstrekken van inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze door *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau niet worden gehonoreerd.
4. De opdrachtgever heeft het recht om, als een uitzendkracht niet voldoet dit binnen vier uur na de aanvang van de werkzaamheden aan *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau kenbaar te maken. In dat geval is de opdrachtgever gehouden *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau minimaal te betalen de aan de uitzendkracht verschuldigde beloning en vergoedingen, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de CAO voortvloeiende verplichtingen.

5. Gedurende de looptijd van de inleen-overeenkomst is *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau gerechtigd de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van de uitzendkracht, bijvoorbeeld indien de uitzendkracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten. Het inleen-tarief zal dan opnieuw worden vastgesteld.

Artikel 5. Arbeidstijd; overwerk

1. De arbeidstijd wordt nader overeengekomen tussen de opdrachtgever en de uitzendkracht.
2. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven in de desbetreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag, resp. per week, of bij rooster vastgestelde uren. Alle kosten werden door *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze te wijten zijn aan haar opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid met betrekking tot de uitvoering van de opdracht. *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau is nummer aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet of niet tijdig verstrekken door opdrachtgever van volledige en accurate informatie. *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Indien de uitvoering van een opdracht door *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau leidt tot aansprakelijkheid is deze beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau ingevolgde die verzekering. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens een verzekering plaatsvindt is de aansprakelijkheid van *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau beperkt tot het bedrag zoals omschreven in lid 4en van dit artikel.
2. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau uit welke hoofde dan ook verjaren wanneer deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau zijn ingediend binnen één maand na het moment waarop de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn rechten of bevoegdheden baseert.
3. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de uitzendkracht of aan de opdrachtgever of aan zaken dan wel personen bij of van de opdrachtgever of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:
    a. de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau aan de opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever aan hem gestelde vereisten;
    b. éénzijdige opzegging van de uitzendovereenkomst door de uitzendkracht;
    c. toedoen of nalaten van de uitzendkracht, de opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de uitzendkracht.
4. Eventuele aansprakelijkheid van *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot maximaal 20% van het reeds gefactureerde dan wel nog te factureren bedrag op grond van de overeenkomst tussen partijen. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau nimmer aansprakelijk en aansprakelijkheid voor dergelijke schade wordt dan ook uitdrukkelijk door *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau uitgesloten.
5. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
6. In ieder geval dient de opdrachtgever *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de uitzendkracht of derden, tot vergoeding van de schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door de uitzendkracht of derden.
7. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld of bewuste roekeloosheid aan de zijde van *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau en/of diens leidinggevend personeel.

8. *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau heeft te allen tijde het recht indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt teven gerekend het recht van *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.
9. *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau is gerechtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen en andere algemene voorwaarden van de door haar ingeschakelde derden namens de opdrachtgever te aanvaarden. *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 7. Facturen

1. Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde, worden de facturen van *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau berekend aan de hand van de uren-opgave van de uitzendkracht middels de app Flexmeester en de akkoordbevinding van deze uren-opgave door de opdrachtgever middels het online beschikbare klantportaal van Flexmeester en zijn de geaccordeerde uren-opgaves inclusief de eventuele daarmee samenhangende onkostenvergoedingen voor opdrachtgever volledig bindend.
2. Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn in lid 7 lid 1omschreven verplichtingen, is *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau gerechtigd op een door haar te bepalen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijke wijze de facturen te berekenen.

Artikel 8. Betaling

1. De opdrachtgever is gehouden elke door *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau ingediende factuur binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te voldoen, tenzij de opdrachtgever en *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen aan *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau zelf dan wel aan een rechtspersoon die door *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau tot incassering van de in lid 1 van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend. Uitzendkrachten zijn niet bevoegd namens *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau betalingen in ontvangst te nemen.
3. Indien een factuur van *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is de opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
4. Het afschrift van de door *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening aanvangt.
5. De opdrachtgever dient de factuur meteen nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever zijn eventuele rechten ter zake verwerkt.
6. Alle kosten van inning (waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend) komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding betreffende buitengerechtelijke kosten bedraagt 20% van de verschuldigde hoofdsom indien deze kleiner dan of gelijk aan € 3.000,- is, 15% van de verschuldigde hoofdsom indien deze groter dan € 3.000.- is, en kleiner dan of gelijk aan € 7.500,- is, en 10% van de verschuldigde hoofdsom indien deze groter dan € 7.500,- is. Deze kosten zullen, zodra door *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau rechtsbijstand is ingeroepen resp. de vordering ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.

Artikel 9. Ontbinding

1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de inleen-overeenkomst te voldoen, is de andere partij -naast hetgeen in de inleen-overeenkomst is bepaald- gerechtigd de inleen-overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.

2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de inleen-overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
   a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
   b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
   c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
   d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
   e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de
   verplichtingen uit de inleen-overeenkomst na te kunnen komen.
3. Als de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de inleen-overeenkomst had ontvangen, kan hij de inleen-overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau nog niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de inleen-overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. Als de opdrachtgever, na ter zake in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de inleen-overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn, dan wel zal de opdrachtgever *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau financiële zekerheid verschaffen door middel van een voorschot of (bank)garantie. De omvang van het voorschot of de (bank)garantie staat in verhouding tot de verplichtingen van de opdrachtgever volgens de inleen-overeenkomst. Voorgaande geldt ook in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.
6. Als, naar het oordeel van *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau, er gerede twijfels bestaan omtrent de financiële positie van de opdrachtgever, zal de opdrachtgever de *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau op diens verzoek de financiële zekerheid verschaffen als in lid 5 genoemd.

Artikel 10. Wederuitzending

Het is de opdrachtgever niet toegestaan een naar hem uitgezonden uitzendkracht zelf ter beschikking te stellen aan derden, tenzij anders overeengekomen met *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau.

Artikel 11. Duur en beëindiging van de opdracht

1. Ten aanzien van de duur en de eventuele beëindiging van een opdracht, gedurende welke *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau een uitzendkracht aan de opdrachtgever ter beschikking stelt en de uitzendkracht voor deze werkzaam zal zijn, gelden de volgende regels:
2. De opdracht geldt voor een bepaalde vastgestelde tijd indien dat bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk is overeengekomen en/of vastgesteld.
3. Is er voor de duur van de opdracht geen bepaalde tijd vastgesteld, dan kan de opdrachtgever deze overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van twee werkdagen en door dit ook te melden aan *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau vóór 10.00 uur van de opzeg-dag en dit ook aan de uitzendkracht dit mede te delen.

Artikel 12. CAO

1. *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau heeft geen eigen CAO. Wettelijk is bepaald dat in dat geval de CAO van de opdrachtgever gaat gelden. Indien enig onderwerp niet of niet volledig in deze Algemene Voorwaarden is geregeld, zullen opdrachtgever en *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau ter bepaling van hetgeen tussen hen ter zake heeft te gelden aansluiting zoeken bij de bepalingen van de voormelde CAO van de opdrachtgever indien en voor zover deze bepalingen van overeenkomstige toepassing zijn.

2. Bij het ter beschikking stellen van de uitzendkracht door *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau aan de opdrachtgever, werkt de uitzendkracht feitelijk onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. De opdrachtgever neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden.
3. De werkzaamheden worden uitgevoerd zoals overeengekomen in de inleen-overeenkomst. Als de opdrachtgever hiervan af wenst te wijken gedurende de inleen-overeenkomst, geschiedt dit uitsluitend in overleg met *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau.

Artikel 13. Wijzigingen

1. De uurbeloning, zoals deze door *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau bij aanvang van de ter beschikking stelling is vastgesteld, geschiedt overeenkomstig de functie omschrijving welke van de opdrachtgever wordt verkregen. Indien op enig moment wordt vastgesteld dat deze functieomschrijving niet overeenstemt met de functie in kwestie, zal *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau de beloning corrigeren overeenkomstig de juiste functie omschrijving indien dit tot een hogere uurbeloning leidt.
2. Wanneer gedurende een opdracht een functie in die zin wijzigt dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden die lager geclassificeerd zijn, zal de aanvankelijk vastgestelde uurbeloning ongewijzigd blijven.
3. Indien tijdens de duur van de opdracht de beloning van de uitzendkracht hoger wordt als gevolg van algemeen geldende overheidsmaatregelen, dan wel het werkgeversaandeel in premies en andere sociale lasten worden verhoogd, zal de nieuwe beloning resp. zullen de nieuwe lasten met ingang van het tijdstip van die verhoging door de opdrachtgever verschuldigd zijn.
4. In de maand januari van ieder jaar zullen de afgesproken uurprijzen voor de ter beschikking gestelde uitzendkrachten volgens de landelijke indexeringen aangepast worden.

Artikel 14. Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door opdrachtgever met uitzendkracht

a. Indien de opdrachtgever met een hem, door *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau, ter beschikking gestelde uitzendkracht, of met de uitzendkracht welke aan hem ter beschikking gesteld zal gaan worden, rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, dan dient *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te worden gesteld. Partijen zullen alsdan in overleg treden ten einde de wens van de opdrachtgever te bespreken.
b. De opdrachtgever gaat niet rechtstreeks een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aan indien de uitzendkracht de uitzendovereenkomst met *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau niet rechtsgeldig heeft beëindigd, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever als bedoeld in lid 3.
c. Indien de opdrachtgever direct, of binnen een periode van 12 maanden na beëindiging van de werkzaamheden voor de opdrachtgever door de uitzendkracht, een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met de betrokken uitzendkracht aangaat, zal hij aan *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau verschuldigd zijn een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare, boete van € 7.500,-.
d. De opdrachtgever dient te allen tijde een eventueel tussen *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau en de uitzendkracht overeengekomen non-concurrentiebeding te eerbiedigen. Op verzoek van de opdrachtgever zal *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau hem informeren omtrent het bestaan en de inhoud van een zodanig beding.

Artikel 15. Zorgverplichting opdrachtgever en vrijwaring jegens *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau

1. De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat hij volgens de Arbeidsomstandighedenwet en artikel 7:658 BW de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de uitzendkracht. De opdrachtgever verstrekt de uitzendkracht concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de opdrachtgever de uitzendkracht persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk.
2. Tijdig, doch voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de opdrachtgever aan de uitzendkracht en *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de uitzendkracht.

3. De opdrachtgever is tegenover de uitzendkracht en *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de uitzendkracht in de uit oefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.
4. Als de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever overeenkomstig artikel 7:658 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.
5. De opdrachtgever zal *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau ingesteld wegens het niet nakomen door de opdrachtgever van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen en verleent *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau de bevoegdheid haar aanspraken ter zake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau tegen de opdrachtgever geldend te maken.
6. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

Artikel 16. Geschillen

1. Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau is Nederlands recht van toepassing.
2. Ten aanzien van geschillen tussen partijen die verband houden met de opdracht is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
3. Voor zover de berechting van dergelijke geschillen behoort tot de competentie van de rechtbank, zullen deze uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarbinnen *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau is gevestigd.

Artikel 17. Tenslotte

*Zwolle*65PLUS|uitzendbureau is jegens de opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe *Zwolle*65PLUS|uitzendbureau door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is en zal ter zake niet jegens opdrachtgever aansprakelijk zijn.

*Zwolle*65PLUS|uitzendbureau zal zich, uiteraard met inachtneming van al het vorenstaande, inspannen om opdrachtgevers naar beste vermogen van dienst te zijn.

Zwolle65PLUS|uitzendbureau, oktober 2026.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.